



Produktgarantie-Bedingungen

Produktgarantie-Bedingungen

Garantie-Bedingungen

VXL Instruments (VXL) garantiert mit den folgenden Bedingungen vom Datum des Kaufs durch den ursprünglichen Käufer, dass das VXL Hardwareprodukt frei von wesentlichen Hardwaredefekten ist. Das Datum des Kaufs wird durch einen gültigen Kaufnachweis belegt, der maschinell gedruckt sein und die Folgenden enthalten muss:

- Name des Weiterverkäufers
- Kaufdatum
- Modellnummern der gekauften Produkte
- Seriennummern der gekauften Produkte

"Alle VXL Desktop thin clients (TCxxx Serie) und Zero Clients (VXL Vtona V100) kommen mit einer beschränkten Produktrücksendungsgarantie von drei (3) Jahren. Für das Itona VXL-Lenovo Notebook 14" TL4xxx gilt ebenfalls eine Garantie von drei (3) Jahren, während sowohl das Itona 11" Notebook VXL-Lenovo (TL1xxx) und die Integrierte Serie (TIxxx) jeweils eine Garantie von 1 Jahr haben; alle anderen Modell, bei denen dies auf dem Produktinformation-Datenblatt ausdrücklich aufgeführt ist, kommen mit einer beschränkten Garantie von nur 1 Jahr."

VXL wird solch einen Defekt nach eigenem Ermessen gemäß den Bedingungen dieser Garantie reparieren oder Ersatz leisten. VXLs Haftbarkeit ist gemäß dieser Garantie auf Reparatur oder Ersatz begrenzt. VXL garantiert nur das Grundgerät Desktop thin clients (TCxxx Serie) für drei Jahre. Das Itona Notebook und die Integrierte Serie (TLxxx bzw. TIxxx), alle anderen Modelle, Tastaturen, Mäuse und dazugehöriges Zubehör werden nur für die ersten 12 Monate vom ursprünglichen Versanddatum garantiert.

Monitore und andere externe Optionen, die von VXL verkauft werden, werden direkt durch die Hersteller der Monitore bzw. Optionen garantiert, nicht durch VXL, und VXL übernimmt daher keine Verantwortung oder Haftung für sie. Gemäß dieser Garantie wird VXL defekte Hardwareprodukte und dazugehörige Hardware-Bauteile nach eigenem Ermessen und während der normalen VXL Arbeitszeiten reparieren oder ersetzen.

VXL wird Ersatzgeräte erst dann versenden, wenn die defekte Hardware bzw. die defekten Hardware-Bauteile im VXL Werk oder Kundendienstdepot empfangen worden sind (wobei die Fracht vom Käufer gezahlt wird), außer wenn VXL schriftlich etwas Anderes vereinbart. VXL kann das Ersatz-Hardwareprodukt nach eigenem Ermessen versenden, bevor das defekte Hardwareprodukt angekommen ist. Der Käufer muss, wenn er den Service gemäß dieser Garantie anfordert, die Modell- und Seriennummer des defekten Hardwareprodukts angeben. Vor der Rücksendung der Hardware an das Werk ist ein RMA von der VXL Kundendienstabteilung anzufordern.

Um das VXL Garantieverfahren zu beginnen, kontaktieren Sie bitte Ihr unten angegebenes lokales Kundendienstzentrum, beschreiben Sie die Art des Fehlers und lassen Sie sich falls erforderlich eine RMA-Nummer geben. Verpacken Sie die Einheit mit der ursprünglichen oder einer dieser entsprechenden Verpackung mit der RMA Nummer, die deutlich sichtbar angebracht sein muss. Vergewissern Sie sich, dass alle Versandkosten bezahlt sind und dass die Kosten der Einheit für den Versand durch eine Versicherung gedeckt sind. VXL übernimmt die Haftbarkeit für die Einheit erst nach der durch Unterschrift bestätigten Anlieferung im Kundendienstzentrum.

Wenn Sie einen gebrauchten oder modifizierten VXL thin client (außerhalb der Garantiezeit) bei einer Internet-Auktion oder auf ähnliche Weise kaufen, kann VXL First und Second Level Support nicht garantieren. In solchen Fällen sollten Sie sich direkt an den Verkäufer des Geräts wenden. Aus Garantiegründen bietet VXL keine Anweisungen oder Support für die technische Handhabung Ihres Produkts, die über die definierten Produktmerkmale hinausgehen.

VXL Weltweite Kundendienstzentren

| Europa, Naher Osten und Afrika | Vereinigte Staaten & Nord-, Süd- & Mittelamerika |
|---|---|
| VXL INSTRUMENTS LIMITED Tel. + 44 161 7754755 Fax.+ 44 161 7754866 | VXL INSTRUMENTS (USA) Tel. +1 281 305 1800 Fax. +1 713 589 2603 |
| Indien, China, Südostasien, Japan, Australien & Neuseeland | |
| VXL INSTRUMENTS LIMITED INDIA Tel. +91 (0) 80 28 52 32 52/3 Fax. +91 (0) 80 28 52 00 95 | |



Produktgarantie-Bedingungen

Diese Garantie wird ungültig, wenn das Hardwareprodukt bzw. -bauteil nach VXLs alleinigem Ermessen einem der Folgenden ausgesetzt worden ist: Fehlbenutzung, Missbrauch, Vernachlässigung, versehentliche Beschädigung, Einwirkung durch höhere Gewalt, externe Elektrofehler, Stromstöße oder Stromausfall, Beschädigung beim Transport, Handlungen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von VXL oder deren Vertriebshändlern oder Weiterverkäufern liegen, oder durch falsche Wartung oder Modifizierung durch andere Parteien als durch ein zugelassenes VXL Kundendienstzentrum. Die Garantie ist auch dann ungültig, wenn die Seriennummer des Hardwareprodukts entfernt, beschädigt oder auf irgendeine Weise geändert worden ist. Diese Garantie gilt auch nicht für die Computer-Hardware, Bauteile, Zubehör oder Erweiterungsartikel anderer Hersteller, außer wenn diese von VXL schriftlich genehmigt worden sind.

Der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf des Käufers gemäß dieser Garantie ist die Reparatur oder der Ersatz von defekten Teilen, wie oben beschrieben.

DOA (Dead on Arrival - Bei Ankunft kaputt) Regelung

VXL behandelt alle Versagen auf Grund von Material- oder Verarbeitungsproblemen innerhalb der ersten sieben Tage nach Versand als DOA (bei Ankunft kaputt). Der Kunde muss das DOA Gerät melden und innerhalb von sieben Tagen vom Erhalt der RMA-Nummer zurücksenden.

Softwaregarantie-Einschränkungen

VXL ist ein Hersteller von Hardwareprodukten und bietet daher keine Garantie auf Software, die mit der Hardware geliefert wird oder auf dieser installiert ist, außer wenn sie speziell von unserer Gesellschaft hergestellt worden ist. Software, die mit einem Produkt mitgeliefert wird und ursprünglich nicht von uns hergestellt wurde, wird "so wie sie ist" verkauft und von VXL nicht garantiert.

Einschränkungen & Ausschlüsse

DIESE GARANTIE VERLEIHT IHNEN BENUTZERSPEZIFISCHE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT UND VON LAND ZU LAND BZW. GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN. VXLs VERANTWORTLICHKEIT FÜR FEHLFUNKTIONEN UND DEFEKTE DER HARDWARE IST, WIE IN DIESEM GARANTIEDOKUMENT DARGELEGT, AUF REPARATUR ODER ERSATZ BESCHRÄNKT. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND IMPLIZIERTEN GARANTIEREN FÜR DAS PRODUKT, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF IMPLIZIERTE GARANTIE UND BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SIND VON DER DAUER HER AUF DIE GARANTIEZEIT BESCHRÄNKT, DIE IN DIESEM GARANTIEDOKUMENT ANGEGEBEN IST, UND NACH DIESER ZEITSPANNE GELTEN KEINE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH IMPLIZIERTE. EINIGE STAATEN, LÄNDER UND GERICHTSBARKEITEN MÖGEN SOLCHE BEGRENZUNG DER DAUER EINER IMPLIZIERTEN GARANTIE NICHT ZULASSEN, UND WENN SOLCH EINE AUSNAHMEREGLUNG FÜR SIE GILT, TREFFEN DIESE BEGRENZUNGEN FÜR SIE NICHT ZU. VXL ÜBERNIMMT KEINE HAFTBARKEIT AUSSER DEN IN DIESEM GARANTIEDOKUMENT DARGELEGTE RECHTSBEHELFE NOCH HAFTBARKEIT FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF HAFTBARKEIT FÜR NICHT FÜR DEN GEBRAUCH ZUR VERFÜGBAR STEHENDE PRODUKTE ODER FÜR DATENVERLUST ODER FÜR SOFTWARE. EINIGE STAATEN, LÄNDER UND GERICHTSBARKEITEN LASSEN SOLCH EINE BEGRENZUNG VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZU, UND WENN SOLCH EINE AUSNAHMEREGLUNG FÜR SIE GILT, DANN TRIFFT DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG EVENTUELL NICHT AUF SIE ZU.

UNBESCHADET ANDERSLAUTENDER BESTIMMUNGEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN VXL, DEREN NACHFOLGER, RECHTSNACHFOLGER, LEITENDE ANGESTELLTE, DIREKTOREN, ARBEITNEHMER UND VERTRETER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN UNTER IRGEND EINER RECHTSLEHRE, SCHADENSERSATZRECHT, EINEM VERTRAG ODER AUF ANDERE WEISE IRGENDWIE FÜR SCHÄDEN HIERUNTER HAFTBAR SEIN, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DATENVERLUST ODER FALSCHEN DATEN, VERLUST VON GESCHÄFTEN ODER GEWINNEN ODER ETWAIGE ANDERE DIREKTE ODER INDIREKTE, BESONDERE, NEBEN-, SCHADENSERSATZ-, VERSCHÄRFTE SCHADENSERSATZ- ODER FOLGESCHÄDEN, DIE DURCH DEN GEBRAUCH DES PRODUKTS ENTSTEHEN, FÜR DAS DIESE GARANTIE GILT. AUF KEINEN FALL WERDEN VXL, SEINE NACHFOLGER, RECHTSNACHFOLGER, LEITENDEN ANGESTELLTEN ODER ARBEITNEHMER IRGEND EINER PARTEI GEGENÜBER FÜR IRGENDWELCHE SCHÄDEN HAFTBAR SEIN, DIE DEN BETRAG ÜBERSCHREITEN, DEN SOLCH EINE PARTEI FÜR DEN KAUF VON HARDWAREPRODUKTEN HIERUNTER AN VXL GEZAHLT HAT, SELBST DANN NICHT, WENN VXL ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WORDEN IST, ODER FÜR IRGEND EINEN ANSPRUCH EINER ANDEREN SOLCHEN PARTEI.