



Términos de la garantía del producto

Términos y condiciones de garantía

VXL Instruments (VXL) garantiza que el producto de hardware VXL está libre de defectos materiales, según lo dispuesto en los siguientes términos y condiciones, a partir la fecha en que haya sido adquirido por el comprador original. La fecha de compra quedará determinada por un tique de compra válido, que debe estar impreso a máquina e incluir los siguientes datos:

- El nombre del establecimiento vendedor
- La fecha de compra
- Los números de modelo de los productos adquiridos
- Los números de serie de los productos adquiridos

"Todos los clientes ligeros de escritorio (TCxxxx series) y clientes cero (VXL Vtona V100) de VXL están respaldados por una garantía limitada de devolución (RTB) de tres (3) años. El portátil de 14 pulgadas Itona VXL-Lenovo (TL4xxx) también goza de una garantía de tres (3) años, mientras que el portátil de 11 pulgadas Itona VXL-Lenovo (TL1xxx) y la serie Integration (TIxxxx) están garantizados por 1 año. Todos los demás modelos a los que se aluda en la ficha técnica del producto están cubiertos por una garantía de 1 año solamente".

VXL podrá, si así lo decide, reparar o sustituir cualquier producto defectuoso con arreglo a los términos de esta garantía. En virtud de esta garantía, la responsabilidad de VXL se limitará a la reparación o la sustitución. VXL únicamente garantiza por tres años los clientes ligeros de escritorio (serie TCxxxx). Los productos portátiles Itona y la serie Integration (TLxxxx y TIxxxx respectivamente), así como cualesquiera otros modelos, teclados, ratones y accesorios afines, solamente están garantizados durante los 12 meses posteriores a la fecha original de envío.

Los monitores y cualesquiera otras opciones de otros fabricantes vendidos por VXL están garantizados directamente por sus fabricantes, no por VXL. VXL carece de toda responsabilidad sobre dichos productos. Según dispone la presente garantía, VXL reparará o sustituirá, a su entera discreción, los productos y componentes de hardware defectuosos, y lo hará en su propio horario de trabajo habitual.

VXL no enviará productos sustitutos mientras no haya recibido los productos o componentes de hardware defectuosos (el envío correrá a cuenta del comprador) en su fábrica o almacén de servicio, a menos que VXL acuerde lo contrario por escrito. VXL, a su entera discreción, podrá enviar el producto de hardware sustitutivo antes de recibir el defectuoso. El comprador deberá proporcionar los números de modelo y de serie del producto de hardware defectuoso en el momento de reclamar un servicio cubierto por esta garantía. Antes de devolver el hardware a la fábrica deberá obtener del departamento de servicio de VXL una autorización de devolución de mercancía (RMA).

Para acogerse al procedimiento de garantía de VXL, póngase en contacto con el centro de servicio correspondiente de su zona (ver más abajo) para describirles el tipo de defecto y, si procede, obtener un número de RMA. Empaquete la unidad en su embalaje original o un embalaje equivalente, con el número de RMA bien visible. Asegúrese de que todos los gastos de envío estén pagados y de contar con un seguro que cubra los costes de la unidad mientras está en tránsito. VXL solo asumirá responsabilidad sobre la unidad una vez firmada la entrega en el centro de servicio.

Si usted adquiere un cliente ligero VXL usado o modificado (fuera del periodo de garantía) en una subasta online o similar, VXL no podrá garantizar los niveles de asistencia primero y segundo. En casos así, póngase directamente en contacto con el vendedor del dispositivo. Por motivos de la garantía, VXL no proporciona instrucciones ni asistencia para el manejo técnico de los productos a los que acabamos de hacer referencia ni más allá de las características definidas de los productos.

Centros de servicio de VXL

Europa, Oriente Medio y África	Estados Unidos y resto de América
VXL INSTRUMENTS LIMITED Tel. + 44 161 7754755 Fax. + 44 161 7754866	VXL INSTRUMENTS (USA) Tel. +1 281 305 1800 Fax. +1 713 589 2603
India, China, Sureste Asiático, Japón, Australia y Nueva Zelanda	
VXL INSTRUMENTS LIMITED INDIA Tel. +91 (0) 80 28 52 32 52/3 Fax. +91 (0) 80 28 52 00 95	

Esta garantía quedará invalidada si, a juicio exclusivo de VXL, el producto o componente de hardware ha sido objeto de uso incorrecto, indebido o imprudente, ha sufrido accidentes, desastres naturales, fallos eléctricos externos, sobretensiones o fallos de corriente, ha sufrido daños en tránsito u otras causas ajenas al control razonable de VXL o de sus distribuidores o establecimientos vendedores, o si hubiera sido indebidamente revisado o modificado por personal ajeno a los centros de servicio autorizados de VXL. La garantía también



Términos de la garantía del producto

quedará invalidada si el número de serie del producto ha sido eliminado, borrado o de alguna forma alterado. Esta garantía no cubre hardware informático, componentes, accesorios o complementos a menos que VXL lo haya autorizado por escrito.

La reparación o sustitución de piezas defectuosas tal y como se ha descrito será la única contrapartida que recibirá el comprador según dispone esta garantía.

Tratamiento de los productos que llegan rotos al comprador

VXL considera productos que llegan rotos al comprador a todos los que presenten fallos por defectos de materiales o de mano de obra en los siete días sucesivos a su envío. El cliente debe informar y devolver el producto que haya llegado roto con un plazo de siete días a partir de la fecha en que le haya sido entregado el número RMA.

Limitación de garantía para software

VXL es un fabricante de productos de hardware y, por consiguiente, no ofrece garantía alguna sobre el software que lleve incluido o instalado a menos que haya sido fabricado específicamente por nuestra empresa. El software incluido en cualquiera de nuestros productos, y que no haya sido fabricado en origen por nosotros, se vende tal cual y no está garantizado por VXL.

Limitaciones y exclusiones

ESTA GARANTÍA LE OTORGA A USTED, EL USUARIO, UNOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS QUE PUEDEN VARIAR DE UNA JURISDICCIÓN, UN ESTADO O UN PAÍS A OTRO. LAS RESPONSABILIDADES DE VXL ANTE CUALQUIER FALLO O DEFECTO DEL HARDWARE SE LIMITAN A SU REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN TAL Y COMO DISPONE ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA. LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS DEL PRODUCTO (ENTRE OTRAS, CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO) SE LIMITA AL PERIODO ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA. UNA VEZ TRANSCURRIDO DICHO PERIODO, YA NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. ES POSIBLE QUE ALGUNOS ESTADOS, PAÍSES Y JURISDICCIONES NO PERMITAN LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA. SI USTED PUEDE ACOGERSE A ESTE EXTREMO, DICHAS EXENCIONES O LIMITACIONES NO SE APLICARÁN A SU CASO.

VXL NO ACEPTA MÁS RESPONSABILIDADES QUE LAS CONTRAPARTIDAS QUE SE RECOGEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO DE GARANTÍA. TAMPOCO ACEPTA RESPONSABILIDADES POR DAÑOS INCIDENTES O CONSECUENTES (ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR INCAPACIDAD PARA USAR LOS PRODUCTOS, POR PÉRDIDAS DE DATOS O POR CUESTIONES REFERENTES AL SOFTWARE). ALGUNOS ESTADOS, PAÍSES Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTES O CONSECUENTES. SI USTED PUEDE ACOGERSE A ESTE EXTREMO, DICHAS EXENCIONES O LIMITACIONES NO SE APLICARÁN A SU CASO.

SALVO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN ESTE DOCUMENTO, NI VXL NI SUS SUCESORES, CESIONARIOS, ENCARGADOS, DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES, YA SEA EN VIRTUD DE CUALQUIER TEORÍA LEGAL, CONTRATO, ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRA MANERA, SERÁN BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA RESPONSABLES DE LOS DAÑOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DEL EMPLEO DEL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA, COMO PÉRDIDAS O INEXACTITUDES DE DATOS, PÉRDIDAS ECONÓMICAS O DE BENEFICIOS, O CUALESQUIERA OTROS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O CONSECUENTES. BAJO NINGÚN CONCEPTO, NI VXL NI SUS SUCESORES, CESIONARIOS, ENCARGADOS, AGENTES O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES ANTE NINGUNA OTRA PARTE DE LOS DAÑOS QUE SUPEREN LA CANTIDAD QUE DICHA OTRA PARTE HUBIERA PAGADO A VXL POR LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE HARDWARE CONTEMPLADOS EN ESTE DOCUMENTO, AUN EN EL CASO DE QUE SE HAYA INFORMADO A VXL DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, NI DE NINGUNA OTRA RECLAMACIÓN QUE FORMULASE DICHA OTRA PARTE.